

Modulo di recesso

Puoi esercitare il recesso e restituire i tuoi articoli utilizzando il Centro resi online (https://www.amazon.it/Centro_resi_online). Nel Centro resi online troverai le istruzioni operative per restituire i tuoi articoli. Per agevolare la restituzione potremo fornirti un'etichetta prepagata. In alternativa, puoi contattarci (<https://www.amazon.it/contattaci>) e richiedere la cancellazione dell'ordine e le istruzioni per restituire il tuo articolo.

Se preferisci non utilizzare il nostro Centro resi online e non desideri contattarci per esercitare il tuo diritto di recesso, puoi utilizzare il seguente modulo.



Destinatario:

Per ordini relativi a prodotti venduti e spediti da Amazon: Amazon EU Sarl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Lussemburgo

Per ordini relativi a prodotti venduti da venditori Marketplace e spediti da Amazon: Amazon Services Europe Sarl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Lussemburgo

Con il presente modulo comunico il recesso dal contratto di vendita relativo ai seguenti beni/servizi

Ordine numero: _____

Ordinato il/ricevuto il: _____

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

e-mail associata all'account Amazon da cui è stato effettuato l'ordine: _____

Firma,

Data:

Invia il modulo completato in ogni sua parte per posta a:
Amazon EU Sarl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Lussemburgo (per ordini relativi a prodotti venduti e spediti da Amazon);
Amazon Services Europe Sarl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Lussemburgo (per ordini relativi a prodotti venduti da venditori Marketplace e spediti da Amazon).

Per consentirci di procedere con il rimborso devi restituire i prodotti. Potresti dover inviare i prodotti ad un indirizzo diverso rispetto a quello sopra indicato. Ti invitiamo a utilizzare il nostro Centro resi online (<https://www.amazon.it/gp/help/customer/contact-us?ie=UTF8&nodeId=200507590&>) per restituire i prodotti. Puoi utilizzare il nostro Centro resi online anche per i prodotti acquistati da venditori Marketplace.